

Vabilo na delavnico

POMEN DOBRE KOMUNIKACIJE V TURIZMU

V sklopu programa Interreg Slovenija-Hrvaška „Misterion – Doživetje skrivnosti voda“, katerega namen je varovati in promovirati kulturno dediščino čezmejnega območja in prikazati, kako to območje že milijone let vežejo skrivnosti kraškega sveta in kraških jam, prečudovita narava in raznolika kulturna krajina, je predvideno tudi usposabljanje iz področja komuniciranja.

Za kvaliteto, obstoj in razvoj čezmejnega turističnega produkta so ključni tudi ljudje, ki so v stiku z obiskovalci. Tu pa se velikokrat spopadamo s pomanjkanjem znanja o pravilni komunikaciji z obiskovalci. S tem namenom organiziramo za turistične ponudnike dve usposabljanji s področja komuniciranja v turizmu:

Delavnico bo vodila: **Marjanca Trščinar Antić**, samostojna podjetnica, dolgoletna turistična delavka in vodnica, organizatorica in voditeljica dogodkov in prireditev, motivacijska govornica in NLP mojster couch.

19.3.2019 KC Semič in 20.3.2019 v Osnovni šoli Kamanje, od 16:00 do 20:00.
Po delavnici sledi druženje, pogostitev in degustacija vin.

1 | OSNOVE KOMUNIKACIJE

- Kaj je komunikacija?
- Kaj se dogaja v procesu komunikacije in zakaj?
- Kako do učinkovitejše komunikacije in sodelovanja?
- Verbalna in neverbalna komunikacija

2 | SE PRAV RAZUMEVA?

- Ljudje slik, zvokov in občutkov.
- Način komuniciranja z vsakim od njih.
- Komunikacija s strankami?
- Asertivna komunikacija

3 | REŠEVANJE KONFLIKTOV

- Kaj so konflikti?
- Komunikacijski slogi
- 4 stebri uspešne komunikacije pri reševanju konfliktov

4 | RETORIKA IN JAVNO NASTOPANJE

- Kaj je retorika
- Priprave na javni nastop
- Trema in kako jo odpraviti

5 | ZGODBARJENJE V TURIZMU

- Kaj je zgodbarjenje
- Kako poiskati svojo zgodbo
- Bistvo pripovedovanja zgodb
- Interpretacija zgodb

Dodatne informacije:

Kompas Novo mesto,
LAG Vallis Colapis,

Matjaž Pavlin, 041 880 813, e-pošta: matjaz.pavlin@kompas-nm.si
Milan Medić, 098-901-9685, e-pošta: lag@vallis-colapis.hr

Projekt MISTERION je sofinanciran iz sredstev ESRR v okviru Programa sodelovanja Interreg V-A Slovenija - Hrvaška 2014-2020.